



ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

МГУ имени М. В. Ломоносова

Кафедра микро- и макроэкономического анализа

Роль управления счастьем сотрудников в достижении целей компании

Выполнила

Студентка Экономического факультета

МГУ имени М.В.Ломоносова

Джибилова Яна Цараевна

Научный руководитель: профессор Антипина Ольга Николаевна

18.12.2024 г.

Вызовы современного управления персоналом

- Высокий уровень конкуренции, возрастающие ожидания сотрудников;
- «Тихая революция», новые подходы, направленные на благополучие и счастье сотрудников, «работа для человека»;
- Счастливые сотрудники склонны демонстрировать более высокий уровень продуктивности, креативности;
- Необходимость разработки четких методик и стратегий.

Что такое счастье?

- «Счастье есть единство ощущений удовольствия и смысла на протяжении некоторого времени» (Долан, 2020);
- Единство **ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ** и **КОГНИТИВНЫХ** оценок;
- «Заслуженное счастье» – состояние, получаемое человеком при выполнении определенного объема работы (Селигман, 2011);
- Работа – осмысленная деятельность, «оптимальное переживание» (Чиксентмихайи, 2020).

Почему счастье важно?

- У счастливых людей, как правило более высокий доход и эффективность на рабочем месте (Lyubomirsky, King & Diener, 2005);
- Фирма с более счастливыми сотрудниками может вкладывать больше средств в исследования и разработки из-за меньшей текучести кадров (Zhu et al., 2023);
- Доказана обратная зависимость между профессиональным стрессом и счастьем сотрудников (Majidi et al., 2012);
- Счастливые люди менее склонны к оппортунистическому поведению.

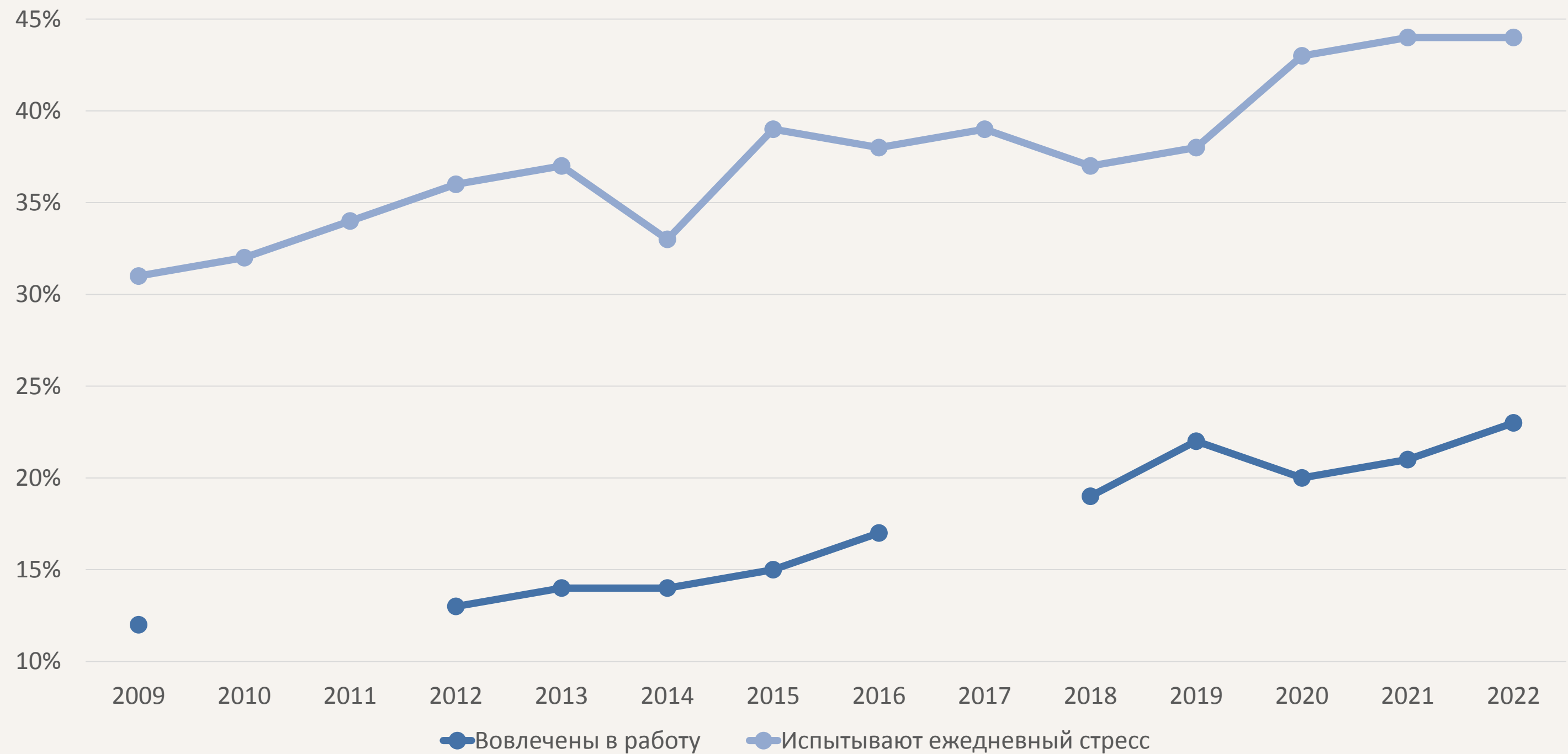


График 1. Вовлеченность в работу и уровень стресса работников (2009-2022 гг.)

«Тихое увольнение» - ВЫЗОВ ДЛЯ КОМПАНИЙ

- Тренд: сотрудники остаются на рабочих местах, но сознательно ограничивают свои усилия;
- Связано с усталостью от переработок, недостатком мотивации или разочарованием в корпоративной культуре;
- 90% работодателей хоть раз встречались с гостингом;
- Мировая экономика теряет почти 9 трлн. долларов в год (Смирнов, 2024).

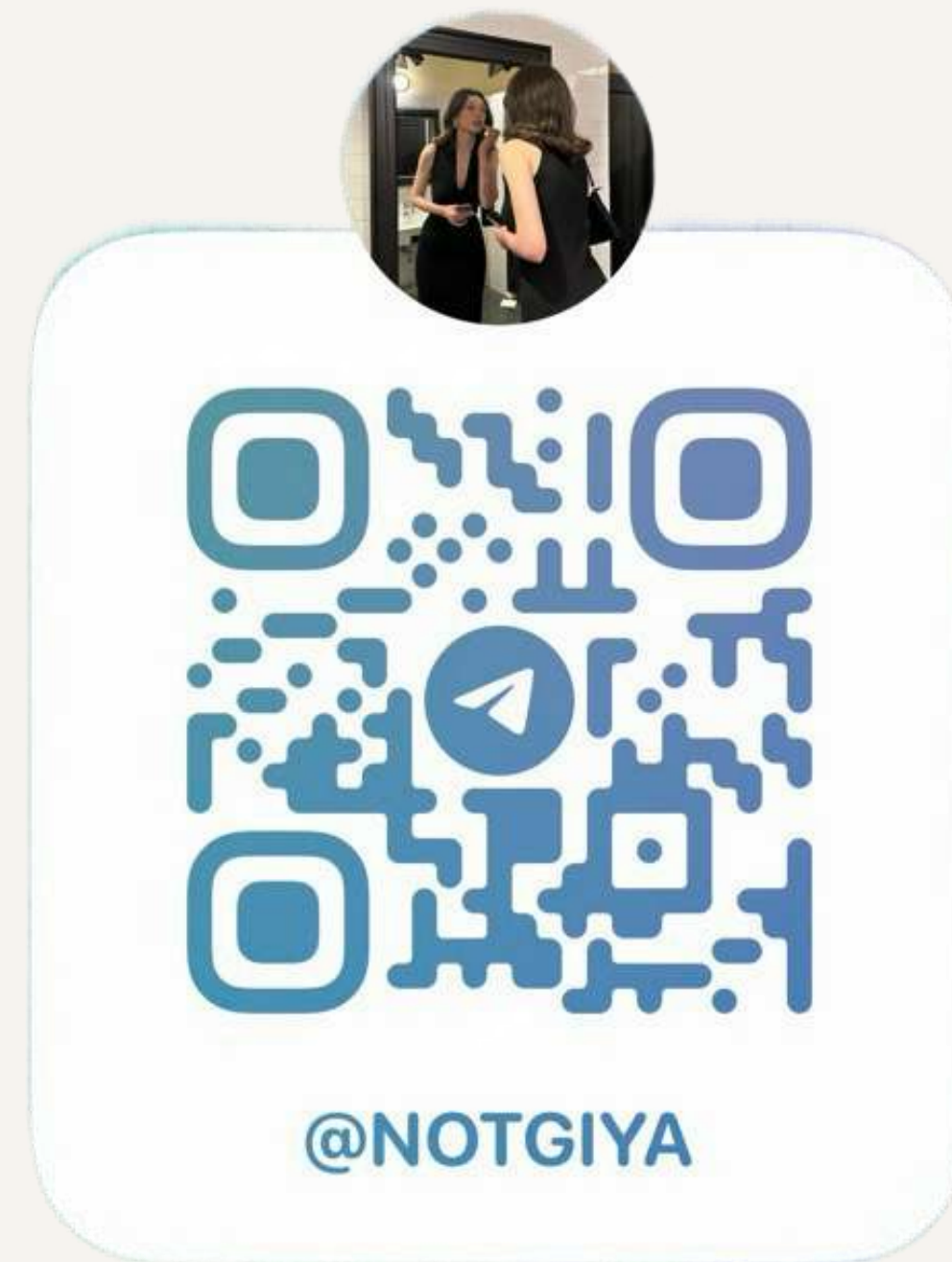
Роль корпоративной культуры и лидеров

- Парадигма лидерства перешла от старой концепции руководства людьми «я-выше-вас» к модели «я-один-из-вас» (Taranov, 2019);
- Социальная культура внутри коллектива - «социальный клей» из общих убеждений и предположений;
- Модель «взаимного обмена» (LMX – leadership-member exchange) – поддержка прочных взаимоотношений между лидерами и подчиненными.

Исследовательский вопрос

Связана ли эффективность работы сотрудников фирмы, направленная на достижение целей компании, с функционалом менеджмента по счастью?

Спасибо за
внимание!



Источники:

1. Долан П. (2020). Счастливы когда-нибудь: почему не надо верить мифам об идеальной жизни / П. Долан (пер. с англ.). М.: Альпина Паблишер.
2. Селигман М.В. (2011). В поисках счастья. Как получать удовольствие от жизни каждый день / М. Селигман (пер. с англ.). М.: Манн, Иванов и Фербер, с. 320.
3. Смирнов А. (2024). Что такое «тихое увольнение»? Вольная экономика. Июль-сентябрь, с. 70-75.
4. Чиксентмихайи М. (2020) Поток: Психология оптимального переживания. М. Чиксентмихайи (пер. с англ.). М.: Альпина нон-фикшн. с. 461.
5. Lyubomirsky S., King L., & Diener E. (2005). The benefits of frequent positive affect: Does happiness lead to success? *Psychological Bulletin*, 131(6), pp. 803-855.
6. Majidi T., Jafari P., Hosseini M.A. (2012). The Effect of Stress Management Technique Training on the Ports and Shipping Organization Employees' Happiness. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*.
7. Taranov I.N. (2019). New Roles of Leaders in Managing Modern Organizations. *International Research Journal*. № 6-2 (84), pp. 40-42.
8. Zhu H., Zhang Y., Bai R., Sun X. (2023). Happiness and executive team stability. *Finance Research Letters*.