

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РАБОТОЙ И КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА: ВЗГЛЯД СО СТОРОНЫ ЭКОНОМИКИ СЧАСТЬЯ

д.э.н., профессор О.Н. Антипина

План презентации

1. «Новости экономики счастья»
2. Экономика счастья об удовлетворенности работой и корпоративной культуре
3. Перспективы теоретических и прикладных исследований

1. Финляндия
2. Дания
3. Исландия
4. Швеция
5. Израиль
6. Нидерланды
7. Норвегия
8. Люксембург
9. Швейцария
10. Австралия
11. Новая Зеландия
12. Коста-Рика
- ...
23. США
- ...
60. Китай
- ...
72. Россия (49-е место в 2014-2016 гг. и 73-е - в 2017-2019 гг., 80-е в 2019-2021 гг., 70-е в 2020-2022)
- ...
143. Афганистан

«Рейтинг счастья»* (по World Happiness Report 2024) издается с 2012 г.

*Средний за 2021-2023 гг.

В ходе исследования, проведенного в 143 странах мира, респондентов просили *оценить уровень удовлетворенности качеством жизни по шкале от 0 до 10 (Cantril Ladder, 0-10)*.

Источник: Helliwell, J. F., Layard, R., Sachs, J. D., De Neve, J.-E., Aknin, L. B., & Wang, S. (Eds.). (2024). World Happiness Report 2024. по данным Gallup World Poll (GWP)

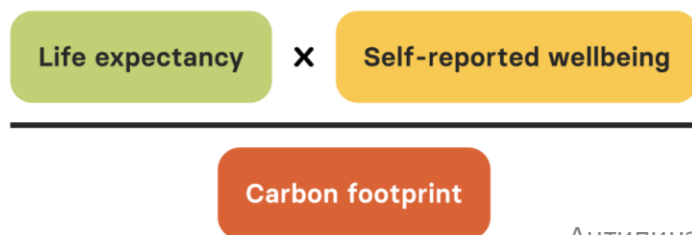
2021 HPI index for all countries

Rank	Country	Life expectancy	Wellbeing	Carbon footprint	HPI score
1st	Vanuatu	70.4 years	7.1/10	2.62 tCO2e	57.9
2nd	Sweden	83 years	7.4/10	8.7 tCO2e	55.9
3rd	El Salvador	70.7 years	6.4/10	2.03 tCO2e	54.7
4th	Costa Rica	77 years	6.4/10	4.37 tCO2e	54.1
5th	Nicaragua	73.8 years	6.1/10	2.61 tCO2e	53.6
6th	Denmark	81.4 years	7.7/10	10.04 tCO2e	53
7th	Spain	83 years	6.5/10	7.12 tCO2e	53
8th	Panama	76.2 years	6.6/10	5.24 tCO2e	52
9th	France	82.5 years	6.7/10	7.91 tCO2e	52
10th	Chile	78.9 years	6.4/10	6.2 tCO2e	51.3
122 nd	Russia	69.4 years	5.40/10	12.09 tCO2e	27.8 (-2.9)



**HAPPY
PLANET
INDEX**

≈

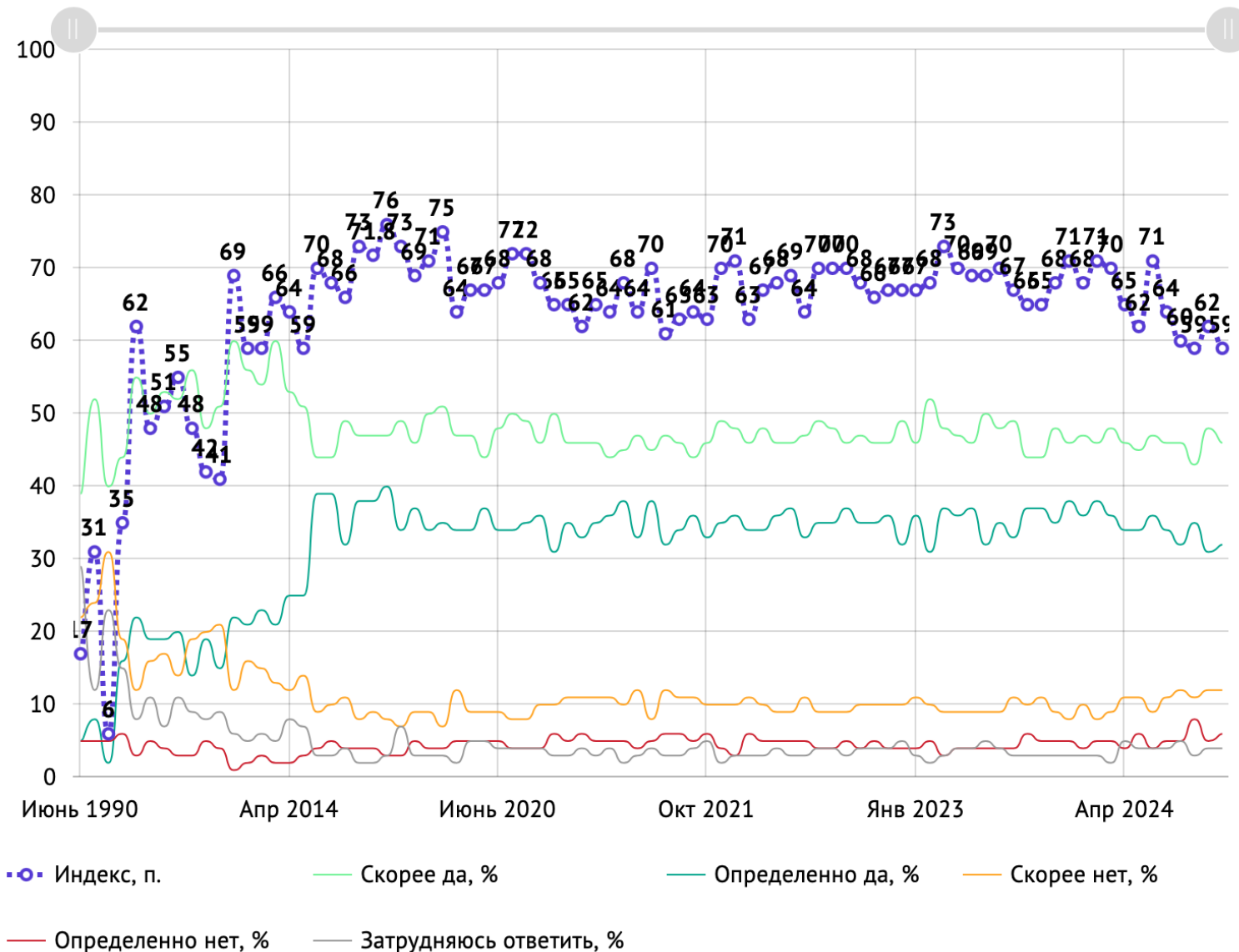


The Happy Planet Index (HPI)

Источник:
<https://happyplanetindex.org>
(всего 147 стран)

Российский «индекс счастья»

«В жизни бывает всякое - и хорошее, и плохое. Но, если говорить в целом, вы счастливы или нет?»



В ходе опроса ВЦИОМ в октябре 2024 г. 79% россиян отметили, что чувствуют себя счастливыми, в том числе около трети определенно счастливы (31%), а почти каждый второй – скорее счастлив (48%).

Источник: ВЦИОМ <http://wciom.ru>

Экономика счастья об удовлетворенности работой и корпоративной культуре

! Баланс между работой и личной жизнью - самый сильный после дохода фактор субъективного благополучия человека, связанный с работой

- Удовлетворенность работой зависит от:
 - возраста и пола
 - типа занятости
 - вида трудовой деятельности
 - вовлеченности в работу
 - содержания работы
 - перспектив карьерного роста
 - отношений с коллегами и руководством
 - и др. факторов

Возраст и пол

Исследования показывают наличие четкой U-образной связи между возрастом и удовлетворенностью работой, причем, у мужчин эта связь выражена ярче с самыми низкими оценками удовлетворенности работой в возрасте 30-39 лет, а у женщин – слабее и с более ранним интервалом самых низких значений – в возрасте 20-29 лет [Clark et al., 1996]

Нисходящий участок U-образной связи между возрастом и удовлетворенностью работой для молодежи:

- молодые работники испытывают новизну своего положения и не имеют «эффекта сравнения»
- уровень безработицы среди молодежи, как правило, высок, да и устроиться на первую работу без опыта сложно, поэтому молодые люди изначально чувствуют себя гордыми по сравнению с безработными сверстниками

Восходящий участок U-образной связи между возрастом и удовлетворенностью работой для зрелого возраста:

- с возрастом многие работники переходят на более высокооплачиваемую работу
- снижаются притязания вследствие признания того, что карьера уже сделана, альтернативных возможностей для трудоустройства осталось мало, и даже если карьерные ожидания не оправдались, нет смысла переживать из-за этого

Тип занятости

- Работающие неполный рабочий день и не стремящиеся к увеличению его продолжительности, сообщают о большей удовлетворенности жизнью и меньшем количестве негативных эмоций (вызванных стрессом и беспокойством) по сравнению с теми, кто занят полный рабочий день (с учетом дохода и других контрольных переменных), что в большей степени характерно для женщин
- Работа в качестве самозанятого связана с более высокой оценкой удовлетворенности жизнью и большим эмоциональным благополучием по сравнению с работой по найму на полный рабочий день в Европе, Северной Америке, Австралии, Новой Зеландии, странах СНГ и Восточной Азии, однако самозанятые в Латинской Америке, Карибском бассейне и странах Африки к югу от Сахары сообщают более низкие оценки удовлетворенности жизнью и ниже оценивают свой эмоциональный фон [Helliwell et al.]
- **!** Самозанятые практикуют «копинг», ориентированный на проблемы, а не эмоции [Nikolaev et al., 2023]

Вид трудовой деятельности

- «Синие воротнички» в трудоинтенсивных отраслях (строительство, горнодобывающая промышленность, производство, транспорт, сельское хозяйство, рыболовство и лесное хозяйство) систематически демонстрируют меньший уровень счастья (4,5 из 10)
- «Белые воротнички», которые относят себя к категории менеджеров, руководителей, чиновников или профессионалов, оценивают качество своей жизни чуть более чем на 6 из 10
- Самооценка уровня счастья у офисных служащих (клерков, продавцов, обслуживающего персонала) значительно ниже, чем у их руководящих коллег, но выше, чем в физически более трудоемких отраслях
- «Белые воротнички» переживают меньше негативных и больше положительных эмоциональных состояний, таких как улыбка, смех, удовольствие, ощущения хорошо отдохнувшего человека
- **!** Профессионалы на руководящих должностях (менеджер, руководитель или должностное лицо) испытывают меньше чувства беспокойства, стресса, грусти и гнева по сравнению с представителями других видов трудовой деятельности [Helliwell et al., 2017]

Вовлеченность в работу и содержание работы

- Ощущение «активной вовлеченности в работу» более тесно коррелирует с положительными эмоциями
- **!** В мире в целом доля людей, отмечающих, что они активно вовлечены в работу, - менее 20%, и это может служить причиной того, что большинство людей не чувствуют себя счастливыми на работе [Helliwell et al., 2017]
- Наибольшая вовлеченность в работу среди всех видов занятости присуща владельцам собственного бизнеса [Nikolaev et al., 2020]
- Более удовлетворены своей жизнью, работой и ежедневно испытывают больше положительных эмоций люди, чья работа предполагает высокий уровень разнообразия и необходимость учиться новому, кто обладает автономией на рабочем месте, возможностью планировать распорядок рабочего дня и организацию рабочего пространства [Helliwell et al., 2017]

Перспективы карьерного роста и отношения с коллегами и руководством

- Ощущение перспектив карьерного роста, возможностей для продвижения по службе (даже несмотря на текущий уровень зарплаты и текущее содержание работы) повышает удовлетворенность как работой, так и жизнью в целом, а также приносит более позитивные эмоции
- Доверие, поддержка, общение, которые распространены среди коллег по работе, участие в принятии решений на уровне организации (фирмы, компании, учреждения) и членство в профсоюзе точно предсказывают высокие показатели субъективного благополучия [Helliwell et al., 2017]
- **!** Технические компетенции (знания и навыки для решения конкретных задач) руководителей являются сильным предиктором удовлетворенности работой сотрудников, установлен рост компетенций и удовлетворенности работой сотрудников, остающихся на той же работе и с тем же начальником, который занимается повышением своих компетенций [Artz et al., 2017]

Спасибо за внимание!

antipinaon@my.msu.ru